



IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria Ciclo lectivo 2009.
Curso: Quinto año División: "B" Ciclo: Ciclo de Especialización
Especialidad: Ciencias Sociales
Disciplina: Tecnología de Gestión
Nombre del profesor/a: Cra. Pamela Felizia

1

PROGRAMA DE EXAMEN

Contenidos:

Unidad N° 1: Eje Temático: "La Organización como sistema"

Contenidos conceptuales:

- Conceptualización de las organizaciones. Elementos. Objetivos y metas. Clasificación. Características de las organizaciones. La organización como sistema: finalidad, objetivos. Subsistemas: Social, Técnico y Administrativo.
- Los fines organizacionales. Objetivos y metas. Jerarquía de los objetivos. Interrelación y jerarquía de objetivos. Programas y presupuestos Metas de largo mediano y corto plazo. Verificabilidad de los objetivos

Unidad N° 2: Eje Temático: "La empresa como una forma de organización"

Contenidos conceptuales:

- La empresa: concepto y evolución. Clasificación de las empresas. El empresario actual.
- Factores que condicionan a la empresa: fuerzas directas e indirectas. El entorno de la organización: El sector económico, los clientes, los competidores, los proveedores, los sindicatos, el sistema financiero. Factores políticos, económicos y sociales. Cultura organizacional: concepto. Normas y Valores. Tecnología y carácter de la Organización. Funciones de la cultura.
- Modelos para analizar las empresas: Michael Porter – Análisis vertical del modelo – Análisis horizontal del modelo – Análisis FODA: análisis del ambiente externo: oportunidades y amenazas, análisis del ambiente interno: fortalezas y debilidades.

Unidad N° 3: Eje Temático: "Responsabilidad Social Empresaria"

Contenidos conceptuales:

- Grados de responsabilidad social en las organizaciones. Responsabilidad social primaria. Responsabilidad social secundaria. Costos derivados de atender a la responsabilidad social. La corrupción en las organizaciones.



IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria Ciclo lectivo 2009.
Curso: Quinto año División: "B" Ciclo: Ciclo de Especialización
Especialidad: Ciencias Sociales
Disciplina: Tecnología de Gestión
Nombre del profesor/a: Cra. Pamela Felizia

2

Unidad N° 4: Eje Temático: "Dinámica Organizacional"

Contenidos conceptuales:

- Elementos constitutivos de las empresas. Planeamiento estratégico: Misión – Visión – Objetivo – Estrategia.
- Status y rol: concepto. Los roles en la Organización. Componentes del rol. El individuo y la Organización. Los grupos humanos. El papel de los grupos en la organización. Funciones de un grupo de trabajo. Características. Grupos formales e informales. Conflicto organizacional. Solución de conflictos. Equipos de trabajo en la organización.
- Los procesos Administrativos. Organización, planificación coordinación y control. La importancia de la administración. Identificación y manejo de las funciones. Factores que condicionan la empresa. La empresa como organización, como sistema y como centro de relaciones.

Bibliografía:

- Fainstein, Héctor; Abadi, Miguel; Baigros, Karina; Sciarrotta, Carolina: "Tecnologías de Gestión" - Editorial Aique – Año 2003.
- Roberto, Angrisani; Cora, Medina, Mirta, Rubbo: "Tecnologías de Gestión" – Ediciones A&L - Año 2007.
- Rosenberg, Raquel: "Administración de las Organizaciones. Las empresas y sus procesos administrativos" - Editorial El Ateneo - Tercera Edición.
- Robbins, Stephen P.: "Comportamiento Organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones." - Sexta Edición.
- Fainstein, Héctor; Abadi, Miguel; Barrios, Karina; Herz, Adrián; Sciarrotta, Carolina y Stering, Horacio: "Teoría de las Organizaciones" - Editorial Aique.
- Munich Galindo y García Martínez: "Fundamentos de la Administración" - Editorial Trillas.

Material de estudio del alumno:

- Notas y apuntes brindados por el docente.
- Carpeta del alumno.

.....
Lugar y fecha

.....
Firma



IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria Ciclo lectivo 2009.
Curso: Quinto año División: “B” Ciclo: Ciclo de Especialización
Especialidad: Ciencias Sociales
Disciplina: Tecnología de Gestión
Nombre del profesor/a: Cra. Pamela Felizia

3